

Kiemelt referenciáink 2010.

Esettanulmányok



A Budapesti Ügyvédi Kamarát talán bemutatnunk sem szükséges, ki ne hallott volna az immáron 130 éves múltra visszatekintő a magyar jog, közigazgatás és igazságszolgáltatás működésében szerepet vállaló köztestületre, melynek – Budapesten praktizáló ügyvédek – jelenleg mintegy 5 200 tagja van (az ország ügyvédi létszámának 60%-a).

2010 Októberében, sárga és vérvörös őszi színekben pompázó hétköznapon kaptuk a telefonhívást az eGOV -tól – korábbi FixVoIP PBX ügyfelünk – miszerint ajánlatot kellene tennünk 30-40 mellékes, nagyobb mellékszámra is bővíthető IP telefonközpontra egy neves hazai közigazgatási szervnek, ahol igény volna a meglévő kissé már elavult rendszer cseréjére. Számítottunk rá, hogy neves gyártók rendszereivel kell versenyeznünk, de csöppet sem ijedtünk meg, hiszen infokommunikációs eszközünk korábban már jól bizonyított és ár/érték arányban abszolút versenyképes terméknek bizonyult.

2010 Novemberében érkezett a hír, hogy ajánlatunk esélyes a pályázók között, mindössze a végberendezések összetételében szükséges alakítanunk a beadott anyagon. Így történt, hogy az általunk javasolt IP telefonkészülék gyártók mindegyike szerepelteti magát (Grandstream, Cisco, Siemens) a november végén letelepített infokommunikációs rendszerben. A vegyes készülék paletta ellenére, minden igényt kielégítő stabil és a korábbinál jóval költséghatékonyabban működő - (Ephone háttérszolgáltató) - rendszert adhatott át használatra a Fixconnect Kft.

Felhasználói tapasztalatok (Bordács Gergő kollégánk kérdéseire Makray Balázs üzemeltetési igazgató válaszol):

B. G.

„Az elmúlt 1-2 hónap üzemszerű működését figyelembe véve – most, hogy külső VoIP szolgáltató vonalait is igénybe veszi a BÜK – milyen tapasztalatok vonhatóak le a vonali minőség ill. a költséghatékonyaság kérdéskörében?”

M. B. „...Mindkét esetben pozitív, a telefonköltségek a felére csökkentek, és a régi rendszeren észlelhető vonali recsegés is megszűnt.”

B. G.

„Az igen vegyes készülék paletta, ill. a készülékek használhatósága tekintetében melyik gyártó ill. típus emelkedett ki leginkább a többi közül?”

M. B. „...Minden készülékkel igazából elégedettek vagyunk, a kollégák többet is kipróbáltak...”

B. G.

„A rendszer telepítése során kissé aggódtunk a meglévő hálózati topológia láttán, miszerint igen sok tovább switch –elt irodarészt kell IP telefóniával ellátnunk – egységes adat és hangátvitel tekintetében. Remélem, minden hang csomag átjut a hálózati csomópontokon. Milyenek felhasználói tapasztalatok?”

M. B. „...A félelmeink nem váltak valóra, egyetlen készüléken jelentkeztek hangátviteli problémák, de a topológia megváltoztatásával ez is megoldódott...”

B. G.

„Az IP telefóniában – a FixVoIP alközpontban - számos további szolgáltatás, integrációs lehetőség érhető el, van –e tervben valamilyen innovatív fejlesztés, amit fontolgat a cég a közeljövőben?”

M. B. „...Az utóbbi időben a Kamara méretei és szerteágazósága miatt felmerült, hogy a kollégákat akkor is jó lenne elérni, ha éppen nincsenek az irodában, így elkezdtek alkalmazni a Kövess engem szolgáltatását, amivel most már egy hívást sem veszítünk el...”

